



Gessate, 11 ottobre 2017

POLITICA PER LA QUALITÀ

Carima Srl opera costantemente per offrire prodotti e servizi qualitativamente rispondenti alle specifiche richieste dalla propria Clientela, prestando la massima attenzione al rispetto dei requisiti attesi a garanzia di uno standard prestazionale mirato alla soddisfazione del Cliente ed alle esigenze del mercato di riferimento.

A questo proposito Carima Srl applica alle proprie attività aziendali un Sistema di Gestione della Qualità per indirizzare al meglio le proprie risorse umane, materiali e finanziarie nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni dell'azienda e dell'efficienza ed efficacia dei propri processi.

Per quanto sopra Carima Srl si propone di:

- rapportarsi con costante impegno verso i propri Clienti per recepire al meglio le loro esigenze e fornire in tal modo servizi sempre rispondenti alle loro effettive necessità;
- coinvolgere e responsabilizzare il personale aziendale sulla gestione per la qualità delle attività e delle mansioni assegnate, al fine di renderlo partecipe all'erogazione di servizi che possano far conseguire all'azienda la piena soddisfazione dei Clienti;
- interagire costantemente con i propri Fornitori instaurando con essi un proficuo rapporto di collaborazione per mantenere il più elevato standard qualitativo possibile dei prodotti/servizi acquistati;
- monitorare costantemente i propri processi aziendali al fine di ottimizzarne le prestazioni;
- offrire prodotti che siano il meno pericolosi possibili, sia per l'uomo che per l'ambiente, secondo le definizioni delle normative vigenti in ambito chimico REACH/CLP;
- sviluppare e mantenere prodotti ecocompatibili e biodegradabili;
- essere sempre attenti all'ambiente in tutte le fasi di lavorazione a partire dallo sviluppo di un nuovo prodotto, alla produzione fino al confezionamento e spedizione del prodotto nonché allo smaltimento di rifiuti/scarti di produzione.

Pertanto, Carima Srl si impegna ad applicare alle proprie attività aziendali la gestione per la qualità sulla base dei requisiti della norma *UNI EN ISO 9001:2015*, mantenendo in particolare l'attenzione sul contesto esterno ed interno all'organizzazione e valutando rischi ed opportunità che da tali contesti possono originarsi.

La Direzione Generale di Carima Srl si impegna a divulgare e a rivisitare sistematicamente i principi della propria politica per la qualità, coerentemente con le necessità e le aspettative dei Clienti, dei Dipendenti, dei Fornitori, della collettività.

La Direzione Generale